

▶ ファミリー健康相談 ▶ ベストドクターズ®・サービス

経験豊かな専門スタッフが、迅速・的確にアドバイスします。

こんなとき…は
お電話ください！

- ✓ 子どもが急に熱を出した
- ✓ どの診療科に受診すべきかわからない
- ✓ 病気がなかなかよくなる
- ✓ 健診結果の意味がよくわからない
- ✓ 育児・介護の効率的な方法を相談したい

通話料・相談料
無料


プライバシー
厳守！

専用
ダイヤル
無料

0120-567-078

- 発信者番号は「通知設定」でおかけください。
- つながらない場合は、はじめに「186」をつけて上記専用ダイヤル番号におかけください。
- ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- **1**の電話健康相談は、海外から国際フリーダイヤル番号でご利用できます（裏面参照）。

専用ダイヤルにお電話を！

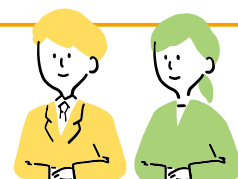


音声ガイドに従ってご希望のサービス番号を押ししてください。

※プッシュ回線でない方は、右のサービス番号の前に*印ボタンを押してください。黒電話などの場合は最後に各サービスの直通電話番号をお知らせしますので、おかけ直してください。

利用できる方

被保険者および被扶養者
(**1**のみ被保険者およびご家族)



電話健康相談

体の健康に関してお電話で相談できます。

受付時間 年中無休・24時間サービス



ベストドクターズ・サービス

三大疾病などにかかったとき、専門医をご案内します。

受付時間 月～土曜日（日曜・祝日、年末年始は休み）10時～21時



アクセンチュア健康保険組合

あわてて病院に駆け込む前に、**まずお電話を!**

相談は無料!

電話相談は、相談料・通話料ともかかりません。



¥0

プライバシー 厳守!

プライバシー保護のため、相談事業は外部へ委託して運営しています。個々人の相談の有無・内容等が健康保険組合や会社に伝わることはありません（個人を特定できない、統計的な月次データで報告されます）。※ご相談に関連から年齢・都道府県名・相談者と相談対象者の続柄等をうかがう場合がありますが、プライバシーは厳守されます。



サービス番号

1 電話健康相談

保健師・看護師・栄養士などが、健康に関するあらゆる相談にお答えします（医師との予約相談も可能）。急なお子様の発熱や育児・妊娠期の不安、また休日や夜間に受診できる病院を探しているときなども、まずお電話ください。



海外からは…

海外からの電話健康相談は、国際フリーダイヤルをご利用ください。



国際フリーダイヤルの地域別番号一覧

<https://www.sociohealth.co.jp/consult/intfd.html>

※国際フリーダイヤルの対象外地域からは、コレクトコール（☎03-5524-8500）でお電話ください。

WEBでも相談できます

健康のポータルサイト「ファミリー・ケア・ネットワーク」

<https://familycare.sociohealth.co.jp/>

上記サイトへアクセスし、専用ダイヤルの電話番号下6ケタをパスワードとしてログインしてください。

サービス番号

5 ベストドクターズ・サービス

被保険者・被扶養者が三大疾病などのサービス対象疾患と診断されたとき、最適な治療やセカンドオピニオン取得のために、専門医の相互評価で高い評価を得た優秀な専門医をご案内するサービスです。

ご利用にあたって

- ご利用には、対象疾患と「確定診断」されていることが必要です（「疑い」の状態では利用できません）。
- 治療とセカンドオピニオンを目的にご利用いただけます。ただし入院・転院を前提にした利用はできません。
- 治療費（自己負担分）やセカンドオピニオンの費用は利用者ご自身でご負担ください。
- 下の免責事項をご確認のうえ、ご利用ください。

対象疾患

- 1 広義のがん（良性脳腫瘍を含む）
- 2 心臓疾患
- 3 脳疾患
- 4 肝臓病
- 5 眼科疾患（レーシックを除く）
- 6 整形外科疾患
- 7 婦人科疾患（不妊治療を除く）
- 8 膠原病
- 9 難病の一部（具体的疾患はお問合せください）

※②～⑦は原則として手術を必要とします。
※対象疾患は予告なく変更されることがあります。
※地域や疾患によってはご希望に沿えない場合があります。



免責事項

本サービスは利用される方に適切な医療・健康関連情報を提供することが目的であり、当健康保険組合および当健康保険組合が本サービスを委託した株式会社法研、ならびに医師情報を提供するベストドクターズ社（Best Doctors, Inc.）、ベストドクターズ社が案内した専門医、関係するスタッフ（以上を総称して「サービス関係者」という）は、その目的を達成するために誠心誠意努力します。しかしながら、その目的が達成できなかった場合でも、サービス関係者はいかなる責任も負いません。また、本サービスは医師法等関連法令が規定する診察・治療や医薬品の提供は一切行いません。以上をご理解いただいた上でご利用ください。

Best Doctors® およびベストドクターズは Best Doctors, Inc. の商標です。